

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年2月27日

事業所名 多機能型重症児者デイサービスにのこ 保護者等数(児童数) 13 回収数 10 割合 77%

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2	0	3	・少し狭く感じるが工夫されている	ご迷惑をおかけしておちますが、移転により改善すると考えています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	0	1	・人数もっと増えて欲しい ・男性スタッフもいると良い	スタッフ募集しているのですが中々増えません。引き続き増員を目指します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	0	・家では体験できない活動もあり楽しい	ありがとうございます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	4	・コロナが落ち着いたら交流してほしい	コロナの状況を見ながら交流を行っていききたいと思います
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	0	・ノートや電話・メールを使い伝えやすくして良い	ありがとうございます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	0	・今後も定期的に面談したい ・話を聞いてもらいたい有難い	年一回面談を実施していますが、それ以外でもご相談があれば遠慮なくお声がけください
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	1	3	・にのこに利用者の親の交流あっても良い	今後ご家族様の交流会も計画していきたいと考えています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	0	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	0	・SNSやお便りで様子がうかがえる ・知人にも「見たよ」と言ってもらえる	ありがとうございます
14 個人情報に十分注意しているか	9	1	0	0			
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	0	1	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	1	1	・曜日によっては参加できないので参加してみたい	月に2回、災害時急変時の訓練を行っています。なるべく全員に参加してもらえるよう計画していきます
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	・毎回とても楽しみにしている	ありがとうございます
	18 事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

自由記述欄(ご意見ご要望等をご自由にお書きください)

- ・スペースの狭さは移転により改善すると思う
- ・にのこへ行くと一緒にじゃないんだと励まされる
- ・お出かけやクッキング、縫い物などの体験、感謝している
- ・固定の曜日以外も使えるようになると助かる
- ・4月からの短期入所開始がすでに心の支えになっている
- ・本人も母もにのこにスタッフから元気をもらっている
- ・スタッフ間での伝達が上手くいってないことがあった ⇒ 大変申し訳ありませんでした。様々な勤務形態のスタッフがいるため、ホワイトボードや情報共有ノートを使って伝達をしっかりと行っていきます。
【にのこにより】