

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年10月30日

事業所名 多機能型重症児者デイサービスにのこ

保護者等数(児童数) 10

回収数 9

割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2			コロナの影響で中に入れず分からない部分も	手狭に感じる日もあるが工夫して対応していきます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9				出来れば男性のスタッフもいると良い	長期休みの男性ボランティアなども含め、検討しています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9					トイレに手すりを追加予定です
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	1	1	・コロナの影響で難しいと思う ・コロナが終息したら是非に	感染症の流行状況をみながら検討していきます
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			1	その日の様子を詳しく聞いてはいるが面談の機会もあるといい	今後面談を実施する予定です(感染症の様子をみながら実施)
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	2	2		上記面談でさらにご意見を伺いたいと考えております
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9					
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	9					
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9					
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			2		不定期で訓練を実施していますが、今後は定期的な実施と、消防署との連携を検討中です
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9					
	18	事業所の支援に満足しているか	9					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

自由記述欄(ご意見ご要望等をご自由にお書きください)

・分からないところは空欄にした

・現在PTのスタッフはいるのか知りたい。姿勢など見てもらいたい。 → 【回答】現在は理学療法士が不在のため、看護師を「機能訓練担当職員」として配置しております。

その他、感謝の言葉、満足のコメントをたくさんいただきました。本当にありがとうございます。