

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年2月28日

事業所名 多機能型重症児者デイサービスにの

保護者等数(児童数) 13

回収数 12

割合 92%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		1 未記入1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		1 リハビリの先生が複数いてほしい	看護師を機能訓練担当として配置しているが、理学療法士等の配置についても検討していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12			・サポートを受けながら楽しく活動している。いつも盛りだくさん!	ありがとうございます。今後もスタッフでアイデアを出し合い楽しく活動していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4		5 未記入2 ・コロナが収まったら色んな人と交流してほしい	コロナが収束したらぜひ行いたい。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			・お便り等で知らせてもらい把握しやすい	利用者負担の増額がありましたが、お知らせに対して同意のお返事をいただきました。感謝申し上げます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			1 ・お迎えの時などに伝えてくれる	今後も連絡を取り合っていきたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			1 面談等で伝えたことに対応してもらった ・いつも聞いてもらっている	面談の時以外でもいつでもご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	1	2 未記入1	家族会の設立については未定であるが、イベントなどを通して交流を図っていきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			2	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			・にの通信はカラーで見やすい ・SNSも子供達の笑顔が見られる ・SNSは反響が大きくて良い	ありがとうございます。今後はマニュアル類や避難訓練のごなどもホームページでお知らせしていきたいと考えております。
14 個人情報に十分注意しているか	12					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10			2	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			2 未記入1	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11			1 ・利用前日から楽しみにしている	ありがとうございます
	18 事業所の支援に満足しているか	11			1 花丸もいただきました!	ありがとうございます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

自由記述欄(ご意見ご要望等をご自由にお書きください)

- ・「にの」で泊まりが出来たら最高!ほかに短期入所の契約はしているが利用したことはないの
- ・学校では接することができないお兄さんお姉さんと交流できて嬉しそう
- ・家の都合や子供の体調を考えて送迎の配慮をしてくれている
- ・災害の備蓄にプラスして季節に応じた防寒具や衣類のバッグを保管してもらえたら良いと思う
- ・入浴のサービスが可能になると有難い
- ・ご近所の苦情の後、あいさつもヒソヒソ声でなければいけないのが悲しい
- ・夏の「流し〇〇」の活動でトートを持ち帰り、苦手だったが克服できた!食育!
- ・カブトムシ飼育も良い経験になった
- ・通所をとても楽しみにしている
- ・利用開始から間もないので「わからない」が多くなってしまったが、にのの情報発信があったからこそ利用につながったと考えている。これから徐々に分かり合えたら良い。