

ご家族からの生活介護事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年10月30日

事業所名 多機能型重症児者デイサービスにのこ

契約世帯数 20 回収数 15

割合 75%

環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3			全体的に狭いが工夫はされている	手狭に感じる日もあるが工夫して対応していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1				トイレに手すりを追加予定です
適切な支援の提供	4 利用者や家族のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画*1が作成されているか	15					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15					
	6 障がいのない人や、地域の人々との交流や活動の機会があるか	13	2			利用日とその日に当たらない?	曜日を固定せず、今後も活動の機会を設けていきます
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15					
	9 家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		1	適宜対応してくれるが面談はない	今後面談を実施する予定です(感染症の様子をみながら実施)
	10 親の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により家族同士の連携が支援されているか	5	9	1		・知り合いと情報交換はしている ・コロナでやっていないのか?	上記面談でさらにご意見を伺いたいと考えております
	11 利用者や家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3			苦情がないのでどちらともいえない等	今後とも迅速な対応と情報の共有を心掛けて参ります
	12 利用者や家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2			ホームページを見ることがないのでどちらともいえない	主にフェイスブックやラインを使って情報発信をしておりますが、この評価結果はホームページに掲載しますので是非ご覧ください
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	15					
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1				
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2				不定期で訓練を実施していますが、今後は定期的な実施と、消防署との連携を検討中です
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15					二重丸や花丸もいただきましたありがとうございます!
	18 事業所の支援に満足しているか	15					二重丸や花丸もいただきましたありがとうございます!

*1 生活介護事業の利用者について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。事業所のサービス管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。利用者の障がい特性や課題に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

自由記述欄(ご意見ご要望等をご自由にお書きください)

- ・手先を使う作業を自宅ではなかなかできないので嬉しく思う
- ・特別な活動の日が利用日以外になると残念に思う → 【回答】できる限り曜日の偏りが無いよう、色々な活動を計画していきたいと考えています
- ・今回のアンケート結果をぜひ知らせてほしい → 【回答】ホームページに掲載するほか、ご家族あてのおたよりでお知らせする予定です
- ・入浴設備を入れて欲しい → 【回答】高額な設備であり、現時点では導入は困難と考えます。申し訳ありません。
- ・朝の「いってらっしゃーい!」の笑顔が嬉しい
- ・心配事などにも相談にのってくれてありがたい
- ・身体が大きくなるごとに外出が困難になるが、天気の良い日などのお出かけが本当に嬉しく、楽しみにしている
- その他、感謝の言葉、満足のコメントをたくさんいただきました。本当にありがとうございます。