

ご家族からの生活介護事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年2月28日

事業所名 多機能型重症児者デイサービスにのこ

契約世帯数 20 回収数 18

割合 90%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1 利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		2 未記入1 ・狭いながらも工夫されている ・少し狭く感じる	狭さを感じるが多くなり、今後解消に向けて検討していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			・職員が明るくて良い	ありがとうございます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2		2 未記入1	乗車降車スペースに屋根がないためご迷惑をおかけしております。
適切な 支援の 提供	4 利用者と家族のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画*1が作成されているか	18			・利用者をもよく理解しているのが感じられる	ありがとうございます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18			・色々なプログラムがあり楽しそう ・季節を考えた活動があり有難い	ありがとうございます。今後もスタッフでアイデアを出し合い楽しく活動していきます。
	6 障がいのない人や、地域の人々との交流や活動の機会があるか	15			3 ・コロナ禍以前はやっていた ・外への発信は十分	コロナが収束したら再開したい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			・送迎時の短い会話が大切	送迎時の会話やLINEでのやり取りを通して情報交換をしていきたい。
	9 家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			・ケアの助言は遠慮なく	面談の時以外でもいつでもご相談ください。
	10 親の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により家族同士の連携が支援されているか	5	2	4	6 未記入1 ・親の会あればいい	親の会の設立については未定であるが、イベントなどを通して交流を図ってきたい。
	11 利用者や家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			3 ・近所の方からの苦情についてはお知らせがあった ・ほかにもどんな苦情が出ているのかわからない	今後ホームページ上で苦情の内容や対応についてお知らせできるようにしていきたい。
	12 利用者や家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18				
14 個人情報に十分注意しているか	18					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18				今後はマニュアル類や避難訓練のことなどもホームページでお知らせしていきたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			・非常時の備えは家でも参考にしている	今後はマニュアル類や避難訓練のことなどもホームページでお知らせしていきたい。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18			・親子で楽しみにしている ・送迎車をワクワクして待っている ・良い表情で帰ってくる	ありがとうございます
	18 事業所の支援に満足しているか	18			・家族の様に接しているのが分かる ・二重丸や花丸もいただきました！	ありがとうございます

\*1 生活介護事業の利用者について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。事業所のサービス管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。利用者の障がい特性や課題に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

自由記述欄(ご意見ご要望等をご自由にお書きください)

- ・制作やクッキングの持ち帰り、家族で楽しさを共有し、会話も広がる
- ・子どもの頑張りに対しては、褒めてねぎらってもらえれば十分
- ・利用できていることに感謝
- ・こちらのことを考えて動いてくれて助かっている
- ・家族の体調不良等にも配慮してくれて有難いと思う
- ・多様な活動内容でたくさんの経験ができ、とても良い。本人も無理なく参加でき笑顔が多い。
- ・コロナが落ち着いたら、学生ボランティアや近所の方ともふれあい出来たら良いと思う
- ・色々工夫した活動や行事があり満足している
- ・いつも楽しみに利用させてもらっている
- ・コロナも2年になるが、その中でできる交流・活動・お出かけなど考えてくれて行動している。親として感謝している。
- ・親以上に親身になってくれて、安心して通わせることができる