

公表:令和元年10月30日

事業所名 多機能型重症児者デイサービスにのこ 保護者等数(児童数) 8 回収数 5 割合62.5%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		駐車場がもっと広く、坂が無いと良い	ご不便をおかけして申し訳ありません。時間はかかりそうですが改善に向けて努力していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4	1		子供が利用に慣れてくる中で定期的な見直しが必要	見直しを定期的にも実施していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1		活動がとても充実している	ありがとうございます。今後とも様々な活動を取り入れていきたいと考えております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	1	これから増えると思うが沢山の人とふれあって欲しい	平日放課後は時間の制約があり難しいのですが、長期休みを利用して交流を考えていきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5			課題についてもっと話す機会があればありがたい	ご家族の方と時間を合わせて相談の時間を設けたいと考えております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4		1		ご家族の方と時間を合わせて相談の時間を設けたいと考えております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	1	にのこを通して親同士が繋がれたらうれしい	学校の長期休みなどに保護者会の実施を検討します。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5			・SNSでの発信はとても良い ・会報やホームページはとても楽しみ	ありがとうございます。今後も継続していきます。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	5					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4		1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4		1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5			もっとたくさん通いたいようだ	ありがとうございます。受入れ拡大に向けてスタッフの増員を進めております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4	1		・リハビリ的なこともやってほしい ・安心して子供をお願いできるので助かって	理学療法士を配置しているが、平日午前の勤務が多く、長期休みなどでリハビリ的な活動をしていく予定です。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。