

ご家族からの生活介護事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年2月27日

事業所名 多機能型重症児者デイサービスにの

契約世帯数 22 回収数 13 割合 60%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3	1	1	未記入1 ・人が多いから狭いかも ・中を見る機会は中々...	ご迷惑をおかけしておりますが、 移転により改善すると考えていま す
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	0	・ギリギリと思う ・満足している	スタッフ募集しているのですが中々増 えません。引き続き増員を目指し ます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1	1	0	未記入1	
適切な 支援の 提供	4 利用者や家族のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画*1が作成されているか	13	0	0	0	・きめ細かく作成されており親の気 づきにつながることも	ありがとうございます。今後もご 家族と情報交換をして計画にい かしていきます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	0		
保護者 への 説明等	6 障がいのない人や、地域の人々との交流や活動の機会があるか	11	2	0	0	・感染の不安があるので参加前に確認 してほしい ・お出かけして良いと思う ・コロナが落ち着いたら増やしてほしい	コロナの状況を見ながら交流を 行っていきたく思います
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	・とても！ ・連絡帳で様子が伝わっている ・連絡ノートが細やかで分かる	ありがとうございます
	9 家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	0	・アドバイス助かっている ・遠慮せずどんどん助言などしてほしい	ありがとうございます
	10 親の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により家族同士の連携が支援されているか	4	1	3	4	未記入1 ・存在しているのか分からない ・学校を卒業すると繋がりがなくなるの で保護者会あればよい	今後ご家族様の交流会も計画し ていきたいと考えています
	11 利用者や家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	1		
	12 利用者や家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0		
非常時 等の 対応	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	0	・見ている。楽しそう！ ・クッキングや行事の様子など工夫 した活動が見られる	ありがとうございます
	14 個人情報に十分注意しているか	13	0	0	0		
満足 度	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	0	0	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	2		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0		

\*1 生活介護事業の利用者について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。事業所のサービス管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。利用者の障がい特性や課題に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

自由記述欄(ご意見ご要望等をご自由にお書きください)

- ・春に新しいにのに会えるのが楽しみ
- ・短期入所などの新しい取り組みに感謝
- ・4月からのお泊りも楽しみ
- ・スタッフの方がいつも笑顔で安心する
- ・要望等にも素早い対応や返信で助かっている
- ・短期入所についてお便りを見たが、現時点では残念な部分もあり、これから期待する
- ・多種多様な障害種別やケア内容がある中でも個別の対応を工夫する姿勢が有り難い
- ・学校卒業後は繋がりが減り孤立しがちだがコミュニケーションや交流を大切にしてくれている
- ・いつも楽しみにしている子どもを見ると良く対応してくれているのが分かる
- ・いつも楽しく利用している、4月以降も楽しみ
- ・おでかけや行事など家族では難しい事も経験できて嬉しい
- ・本人の要望や親の頼み事にも応えてくれている
- ・子どものことを考えて楽しい活動をしてくれて、楽しく通ってます
- ・親の会や保護者会の活動に参加してみたい
- ・事業拡大により今までのサービスに変化が出るのが心配でもある → 不安なお気持ちをお寄せいただきました。ご意見ありがとうございます。規模は少し大きくなりますが、今までのアットホームな雰囲気を保ちつつ、安心してご利用いただけるよう配慮して参ります。【にのにより】