

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月28日

事業所名 多機能型ケアベースにの

保護者等数(児童数) 10

回収数 8

割合 80%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	0	0	長期休みのときなどお昼寝のために分離するスペースはあるのか?	2階の活動室も使えますが、スタッフの配置状況によっては、1階のフロアで少しベッドを離して・・・ということもあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	0	0	洗面台の高さにも配慮があり使いやすそう	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	1	0	0	相談にのってもらっている	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	0	うちの子の場合は体操やマッサージに固定して欲しい	新年度に理学療法士が入りますので、さらに充実した支援ができるよう検討していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	0	0	6	心魂ではスタッフの子どもと交流ができた	感染症に注意しながら少しずつ進めていきたいです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	7	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	0	0	4		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	1		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	0		
14 個人情報に十分注意しているか	8	0	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	0	0	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	0		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	1		
	18 事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

療育活動(おでかけや製作・音楽活動など)についてのご意見やご要望などを自由にご記入ください

- ・コロナの制限解除でおでかけが増えた
- ・クッキングも家ではなかなか出来ないのありがたい
- ・楽しく参加している
- ・制作は毎回違う感じで楽しそう
- ・クッキングで作ったものはミキサーにかけて親子で食べている
- ・本人の好きなことを尊重して活動してくれる
- ・様々な活動の工夫で、親子で楽しめている

短期入所(ショートステイ)についてのご意見やご要望などを自由にご記入ください

- ・暖かくなったら利用したい。寝てくれるか心配。
- ・利用曜日の希望が叶い嬉しい
- ・ショートの開所日が増えてありがたい
- ・週末だけでなく平日や急な用事の時なども利用できると助かる
- ・前は眠れなかったようなので慣れていきたい

当施設の短期入所をご契約済みですか？(はい-6 ・ いいえ-1 ・ 未記入-1)

自由記述欄(その他のご意見ご要望等を自由にお書きください)

- ・学校との情報共有・親の要望を伝えやすい環境で、不安なく利用できている
- ・親身に相談に乗ってくれて心強い
- ・感謝しています