

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月28日

事業所名 多機能型ケアベースにの

保護者等数(児童数) 3 回収数 3 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	0	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	0	0	1		
	3 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*1が作成されているか	3	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3	0	0	0		
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	1	0	2	・同年代の子との交流も良いが、少し上の子らにも障がいの子のことを知ってもらえると嬉しい	感染症に注意しながら少しずつ進めていきたいです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	0	1		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	0	0	1		
14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3	0	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	0	0	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	2		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	2	1	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	3	0	0	0		

\*1 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

療育活動(おでかけや製作・音楽活動など)についてのご意見やご要望などを自由にご記入ください

- ・家ではできない経験ができてありがたい
- ・活動がとても充実していると感じる
- ・暖かくなったら戸外での活動も楽しみ

短期入所(ショートステイ)についてのご意見やご要望などを自由にご記入ください

- ・受け入れ場所が少ないので、すごく助かっている
- ・子どもと離れて寂しくもあり、また、ひと息つけて緊張がやわらく時間でもある

当施設の短期入所をご契約済みですか？( はい-1 ・ いいえ-2 )

自由記述欄(その他のご意見ご要望等を自由にお書きください)

- ・まだ人にも場所にも慣れていない感じだが、慣れるまで引き続き温かく見守ってほしい
- ・色々な経験、たくさんの交流で表情が豊かになっていると感じる
- ・安心して預けられて助かっている
- ・兄弟が感染症にかかった時は利用を休んでいるが、病院に行く時間、障がいの子を預かってくれる所があれば知りたい
- ・いつも丁寧にかかわってくれてありがたい