

ご家族からの生活介護事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月28日

事業所名 多機能型ケアベースにの

契約世帯数 22 回収数 17 割合 77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0	0	未記入1 ・バギーが増えると移動が大変かも ・新しくなって広く明るくなった	玄関脇に車椅子置場があります。今後台数が増えた場合でも移動通路は十分に確保して、安全に過ごしたいと考えております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0	2	・専門のスタッフが一人一人にどう関わっているのか ・男性スタッフがいると良い ・看護師が増えて欲しい	新年度に看護師と理学療法士を採用予定であり、さらにきめ細かな対応ができる環境を目指しております。男性スタッフを雇用するまでの財源確保が困難であり、当面は学生ボランティアの募集等を検討しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	0	0	1		
適切な 支援の 提供	4 利用者や家族のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画*1が作成されているか	17	0	0	0	・相談員・他施設・保護者の会議で情報共有され、反映されている	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	0	未記入1 ・多岐にわたる活動に感心している	
	6 障がいのない人や、地域の人々との交流や活動の機会があるか	15	0	0	2	・地域の方との交流は個人では拡がりにくいので有難い ・コロナ禍でも出来る事を頑張っていた	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	0	未記入1 ・十分コミュニケーションがとれている	
	9 家族に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	0		
	10 親の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により家族同士の連携が支援されているか	5	3	2	6	未記入1 ・集いの場があれば嬉しい	感染症に注意しながら少しずつ進めていきたいです。
	11 利用者や家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0	4	・苦情があるのかどうか分からない ・苦情はない。ひとつの意見として受け止めてほしい ・要望を聞いてもらっている	
	12 利用者や家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0	・送迎時やLINEで伝達できている	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	0	・「SNSで見たよ」と声をかけてもらえる ・楽しみに見ている	
14 個人情報に十分注意しているか	17	0	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	0	0	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	1	・あらゆる災害を想定して安全第一に訓練をして欲しい	月一回の訓練を行っています。今後は消防署と連携しての訓練も実施していく予定です。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	・母も楽しみです ・ニコニコで通っている ・にのに大好き	ありがとうございます！
	18 事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	・親も子も満足	ありがとうございます！

\*1 生活介護事業の利用者について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。事業所のサービス管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。利用者の障がい特性や課題に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

療育活動(おでかけや製作・音楽活動など)についてのご意見やご要望などを自由にご記入ください

- ・活動中眠っていることもあるかもしれないが様子を見て可能な範囲で参加させて欲しい
- ・家ではベッド上だけなので、色々な制作活動をしてきて良いと思う
- ・個々の【出来ること】に合わせて作業内容を拡大できると良い
- ・毎回ルーティン的にやる作業があると良い
- ・音楽療法は曜日が固定されていて参加できないのが残念
- ・みそ玉、美味しかった！
- ・毎回とても楽しみ
- ・おでかけ・おつかい沢山あると嬉しい
- ・親だけでは中々おでかけに出来ないのでは
- ・うちの子は音楽が大好きです！
- ・色々な活動や挑戦を考えてくれている
- ・ドライブが好きなのでおでかけが増えると

短期入所(ショートステイ)についてのご意見やご要望などを自由にご記入ください

- ・他のところは中々予約が取れない。慣れた場所で泊まれるのは安心できる。
- ・緊急時に予約なしで利用することが出来るか知りたい
- ・いつかは誰もが利用できる環境になってほしい
- ・一人で静かに眠れる環境があると助かる
- ・急な家族の都合による利用もできるようになれば嬉しい
- ・ショートから土曜日のデイに続けて利用でき助かっている
- ・もう少し時間が長かったり曜日が増えると嬉しい
- ・入浴有りが嬉しい
- ・今年は利用したい
- ・利用枠が拡大してよかった

当施設の短期入所をご契約済みですか？( はい-12 ・ いいえ-5 )

自由記述欄(その他のご意見ご要望等を自由にお書きください)

- ・年に一度のアンケートで改めてじっくり考えるきっかけになっている
- ・親の交流(お茶会など)してみたい
- ・朝の表情で本人が楽しみにしているのが分かる
- ・感謝しきれないくらいサポートしてもらっている
- ・これからも居心地の良い【にのに】であって欲しい
- ・要望を色々記載したが現状にはとても満足している
- ・二十歳のお祝いに感動！本当に有難かった
- ・スタッフの笑顔・声かけ・優しさ・心づかい・・・母親が癒されているのかもしれない