

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型ケアベースにのこ (児童発達支援)
------	-----------------------

公表日 2026年 2月27日

利用児童数

5

回収数

4

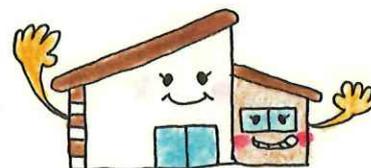
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3			1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1				3	・同年代の子ども達と遊ぶ機会、同年代の子ども達に知ってもらえる機会がもつとあると嬉しい
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3				1	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1			1	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4						

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4					
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4					
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4					
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4					
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4					
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	4					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	4					
	29 事業所の支援に満足していますか。	4					

～自由記述欄～

- ・家族全員のことを気にかけてくれ、相談に乗ってくれる
- ・利用を毎回楽しみにしている
- ・よほど楽しかったのか帰宅後も笑っていることも多い
- ・身体の赤みなども家族より早く見つけてくれて助かっている
- ・家族で参加できるイベントもあり楽しませてもらっている

等のご意見をいただきました。  
ありがとうございました！



公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型ケアベースにのこ (放課後等デイサービス)
------	---------------------------

公表日 2026年 2月27日

利用児童数

10

回収数

8

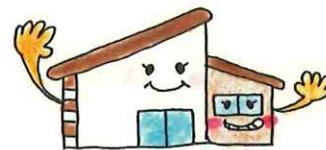
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	7			1		
	2	8					
	3	7	1				
	4	8					
適切な 支援の 提供	5	8					
	6	8					
	7	8					
	8	7			1		
	9	7			1		
	10	6	1		1		
	11	5			3		感染症に注意しながら今年チャレンジしたいと考えております。
保護者 への 説明等	12	8					
	13	7			1		
	14	8				・コミュニケーションツールや成年後見制度の研修会がとても勉強になった。ほかの家族と話し合う貴重な機会でもあった	今年も何か研修会を開催したいと考えています。
	15	8					
	16	7	1				
	17	8					
	18	7				1	
19	7	1					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8					
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1				
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8					
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8					
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	8					
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	8					
	29 事業所の支援に満足していますか。	8					

～自由記述欄～

- ・利用回数は少ないがショートステイができて本当に感謝している
- ・4月から環境の変化があるが今後もよろしくお願いします
- ・いろんな催し物を企画してくれて子ども保護者も楽しみながら参加している
- ・体調面や食事面でもアドバイスをしてくれて、報告も細かくしてくれるので安心
- ・子どもたちと家族のための尽力に感謝
- ・にのにおかげで心の支えができ、彩りのある人生を歩めていると感じる
- ・クッキングや音楽活動、工作等、内容が幅広く、子ども楽しんでい
- ・外部の方の協力を得たり、色々と工夫されていてとても良い

等のご意見をいただきました。  
ありがとうございました！



多機能型ケアベースにの

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	19				・本人にとっては十分
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1			・出来れば男性スタッフもいてほしい ・スタッフの皆が無理なく勤務できていれば良いと思う
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1			
適切な 支援の 提供	4	利用者と家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	19				・支援計画は家でも参考にしている ・本人のことを第一に考えてくれている
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19				・本人の好みを理解してくれてありがたい ・個々の支援を踏まえた活動内容である
	6	障がいのない人や、地域の人々との交流や活動の機会があるか	18			1	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	8	日頃から利用者の状況を家族と伝え合い、利用者の体調や課題について共通理解ができているか	19				・ショートでのことや他施設でのことも伝え合い、共通理解ができている
	9	家族に対して面談や、ケア等に関する助言などの支援が行われているか	19				・毎回話を聞いてもらっている ・助言、遠慮なくしてほしい ・お薬のことも教えてもらい使うことになった
	10	親の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により家族間の連携が支援されているか	10	4	1	3	・親の会はないけど家族間の支援はマルです ・なかなか参加できないが次はぜひ！
	11	利用者や家族からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		3	・苦情がなかったので分かりません
	12	利用者や家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や家族に対して発信しているか	19				・SNSでの発信が特にありがたい。「見たよ」と声をかけてもらえる ・SNSを楽しんで見えています
非常時 等の 対応	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19				

次ページに続きます

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見
満足度	17	利用者は通所を楽しみにしているか	19				・もちろん、心待ちにしていると思う ・楽しんでます！
	18	事業所の支援に満足しているか	19				・ショートステイも利用でき更に充実！ ・母も満足

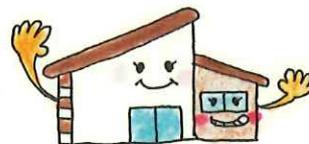
\*1 生活介護事業の利用者について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。事業所のサービス管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。利用者の障害特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

### 自由記述欄(にの)での活動に関するご意見、その他ご要望など自由

- ・SNSで活動を見ている。楽しそうに過ごしていて母も嬉しいし安心している
- ・「素敵な写真を撮ろう」の企画が良かった。今後の活動も楽しみにしている
- ・日中の療育活動以外にも体調面やリハビリなど支援してもらいありがたい
- ・ショートステイ利用時もきめ細かく対応してもらっている
- ・ワクワクする活動、家ではできない活動を沢山できていて感謝！
- ・みんなで旅行とか行けたらいいなあ
- ・親向けの勉強会などもあってありがたい
- ・いろいろな心配りに感謝
- ・何が必要か、何が出来るかをすぐ考えてくれて助かる
- ・わが子の笑顔に安全で楽しい一日であったことが良く分かる。安心してゆだねられる。
- ・常に新しい挑戦があり、活動内容がとても豊か
- ・個人の特性を活かして対応していただく点がありがたく、嬉しい
- ・活動プログラムが多様で本人もとても楽しんでる
- ・余暇活動をより楽しめるように、例えば文庫の設置などあれば嬉しい
- ・活動内容が豊富なので体力的にハードかな、と思うことがある。でも楽しい経験は沢山してほしい。
- ・毎日楽しく通ってます
- ・利用日数は少ないが利用日にはたくさんの経験をさせてもらっている(制作なども楽しみ)
- ・年末年始に利用できることも母子ともに小さなストレス解消になっている
- ・規模が大きくないので個人を大切にしてくれてる感じがある
- ・お泊りも体験することができて満足しています。にの、ハナマルです！
- ・発作は多かったけどたくさん配慮していただいた

等々、たくさんのご意見をいただきました！ありがとうございます！！



にの

特定非営利活動法人 にこっと秋田  
多機能型ケアベース にの